

## GPSR Data - FAQ (DE)

- Wie muss ich Daten liefern?: Das funktioniert über 3 verschiedene Wege.

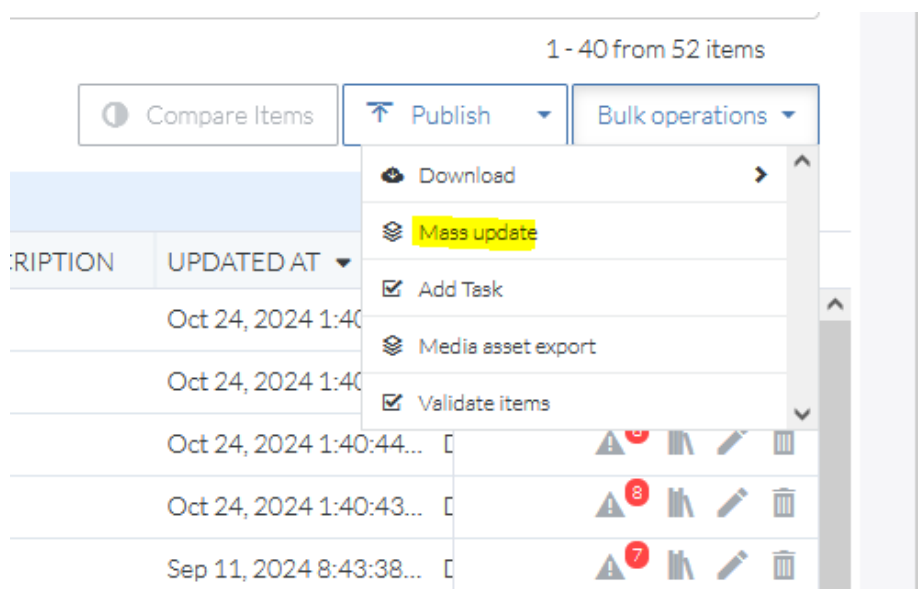
### Via **Excel Import**:

- **Für Datensätze in Widget „eCom Artikel - PSVO-Daten“**: Produktinfofile nur mit GTIN und PSVO Daten befüllen. File anschließend importieren und Artikel publizieren
- Für neue Artikel gilt der bekannte Weg. Produktinfofile komplett ausfüllen (inkl. der neuen PSVO Daten). File anschließend importieren und Artikel publizieren
- Für Data Requests (Widget eCom Item nicht Publiziert): Produktinfofile komplett ausfüllen (inkl. der neuen PSVO Daten). File anschließend importieren und Artikel publizieren

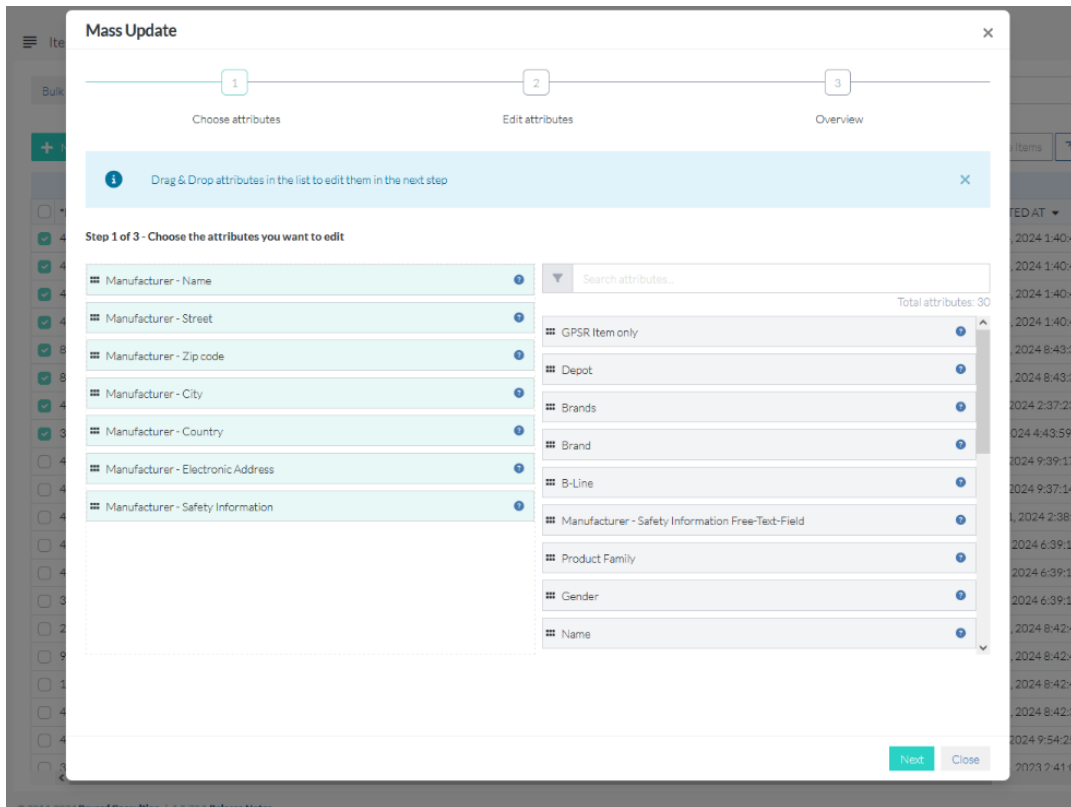
### Via **Einzelbearbeitung**:

- **Für Datensätze in Widget „eCom Artikel - PSVO-Daten“**: Artikel öffnen (Stiftsymol). Nur den Bereich PSVO-Daten ausfüllen. Artikel speichern und anschließend publizieren
- Für neue Artikel gilt der bekannte Weg. Produkt erstellen, komplett mit Daten befüllen (inkl. der neuen PSVO Daten). Artikel speichern und publizieren

Via **Massenbearbeitung**: Sobald für mehrere ausgewählte Artikel die gleichen PSVO-Daten hinzugefügt werden wollen. Die entsprechenden Artikel auswählen. Nachdem die betroffenen Artikel ausgewählt wurden auf Massenoperation à Massen-Update klicken:



In dem sich nun öffnenden Menü die entsprechenden Attribute per Drag & Drop auf die linke Seite ziehen:



Anschließend auf Weiter klicken und die PSVO-Daten eintragen. Auf Weiter und anschließend auf Update Starten klicken. Die Informationen werden nun zu den ausgewählten Elementen hinzugefügt.

Bitte beachten, dass nach dem Hinzufügen der PSVO-Daten die Artikel publiziert werden müssen.

- Artikel wird nicht in der EU produziert?:
  - Für Artikel die außerhalb der EU hergestellt werden, benötigen wir die Adresse und die Kontaktdaten des verantwortlichen Vertreters in der EU.
- Welche Informationen muss ich bei den Sicherheitsinformationen eintragen?:
  - Alle Warnhinweise die auf Verpackung abgebildet sind.
- Welche Informationen muss ich in die Felder zu den Herstellerangaben eintragen?:
  - Die Herstellerangaben, die auf der Produktverpackung abgebildet sind.
- Was ist die Electronic Adress?:
  - Mailadresse oder Website des Herstellers

- Das neue Widget „eCom Artikel - PSVO-Daten“ noch nicht sichtbar?:
  - Um das neue Widget zu sehen, muss das Dashboard auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt werden.



- Wie kann ich prüfen, ob die Daten bei Douglas angekommen sind?:
  - Korrekt bereitgestellte Datensätze sind im Widget „eCom Item - GPSR data“ unter dem Status PROVIDED zu sehen. Steht der Status noch auf „NOT PROVIDED“, müssen die Datensätze noch publiziert werden. ACHTUNG: eCom Datensätze mit roten Fehlermeldungen verhindern eine Publikation. Bitte entsprechend die Fehlermeldungen korrigieren.
- Was passiert, wenn ich die geforderten GPSR Daten nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellt habe?:
  - Die Artikel, die bis zum 13.12. nicht über die geforderten GPSR Daten verfügen, werden offline gestellt
- Muss ich auch für Altartikel/Marken, die nicht mehr bei uns im Sortiment sind die GPSR Daten liefern?:
  - Ja, da diese Artikel noch Online verkauft werden und wir diese bei euch eingekauft haben, benötigen wir die GPSR Daten entsprechend auch für diese Artikel.

## GPSR Data - FAQ (EN)

- How do I have to provide data?: This works in 3 different ways.

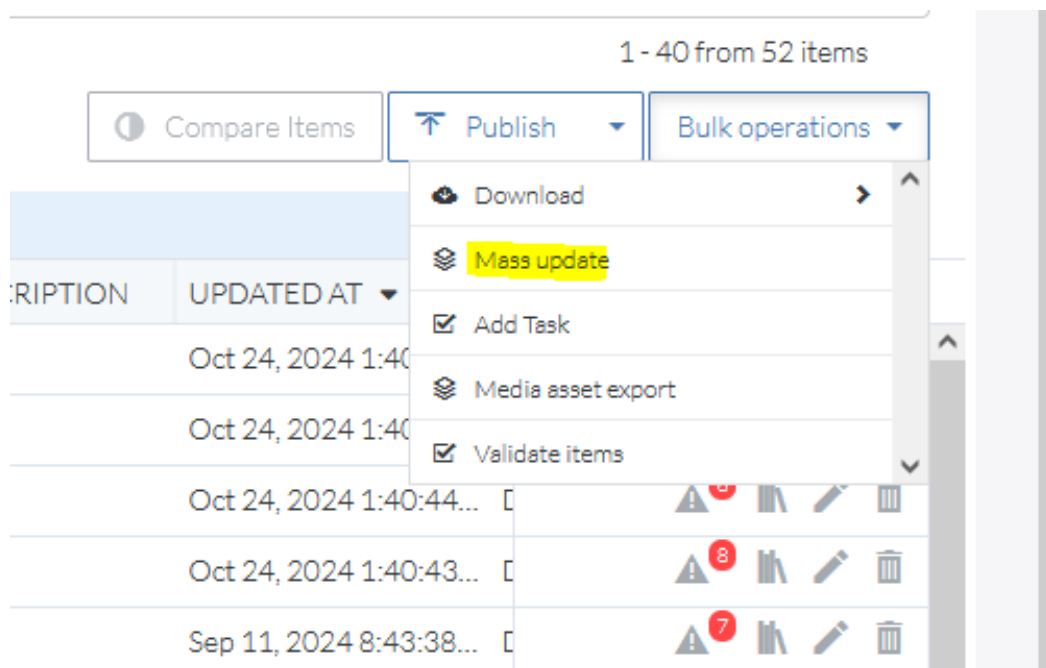
### Via **Excel Import**:

- **For data records in the widget "eCom Articles - PSVO Data"**: Fill the product info file only with GTIN and PSVO data. Then import the file and publish articles
- For new articles, the familiar way applies. Fill out the product information file completely (including the new PSVO data). Then import the file and publish articles
- For Data Requests (widget eCom Item not published): Fill in the product info file completely (incl. the new PSVO data). Then import the file and publish articles

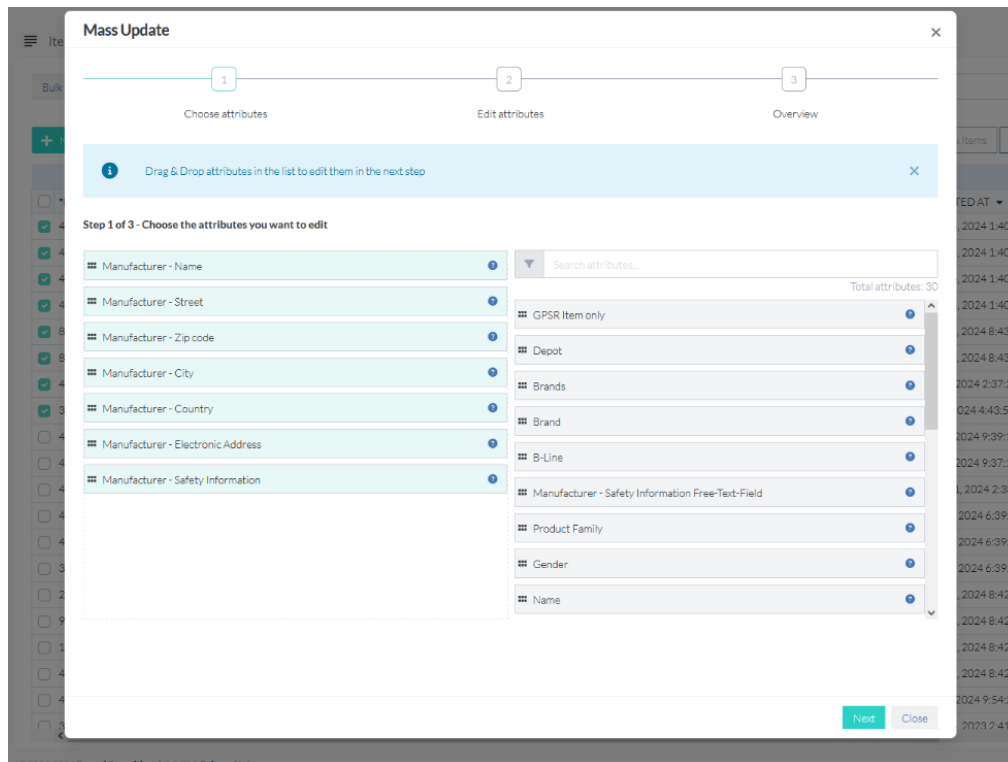
### Via **individual processing**:

- **For records in the eCom Article - PSVO Data widget**: Open article (pen symbol). Fill in the PSVO data section only. Save articles and then publish them
- For new articles, the familiar way applies. Create a product, fill it completely with data (including the new PSVO data). Save and publish articles

Via **bulk editing**: As soon as the same PSVO data is added for several selected articles. Select the appropriate items. After the affected items have been selected, click on Mass Operation à Mass Update:



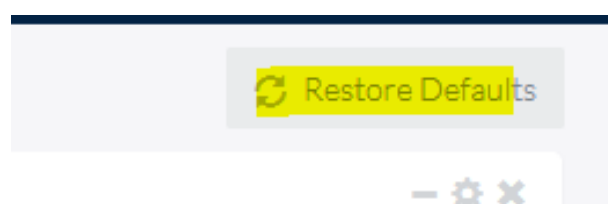
In the menu that opens, drag and drop the corresponding attributes to the left side:



Then click on Next and enter the PSVO data. Click Next, and then click Start Update. The information will now be added to the selected items.

Please note that after adding the PSVO data, the articles must be published.

- Item is not produced in EU?:
  - For items manufactured outside the EU, we need the address and contact details of the responsible representative in the EU.
- What information do I need to enter in the security info?:
  - All warnings shown on packaging.
- What information do I need to enter in the manufacturer's information fields?:
  - The manufacturer's information shown on the product packaging.
- What is the Electronic Address?:
  - E-mail address or website of the manufacturer
- The new widget "eCom Articles – PSVO Data" not yet visible?:
  - To see the new widget, the dashboard must be reset to its default settings.



- How can I check if the data has arrived at Douglas?:
  - Correctly provided records can be seen in the widget "eCom Item - GPSR data" under the status PROVIDED. If the status is still set to "NOT PROVIDED", the data records still have to be published. ATTENTION: eCom records with red error messages prevent publication. Please correct the error messages accordingly.
  
- What happens if I have not provided the required GPSR data in time?:
  - The articles that do not have the required GPSR data by 13.12. will be taken offline.
  
- Do I also have to provide the GPSR data for old items/brands that are no longer in our range?:
  - Yes, as these items are still sold online and we have purchased them from you, we also need the GPSR data for these items.

## GPSR Data - FAQ (NL)

- Hoe moet ik gegevens aanleveren?: Dit werkt op 3 verschillende manieren.

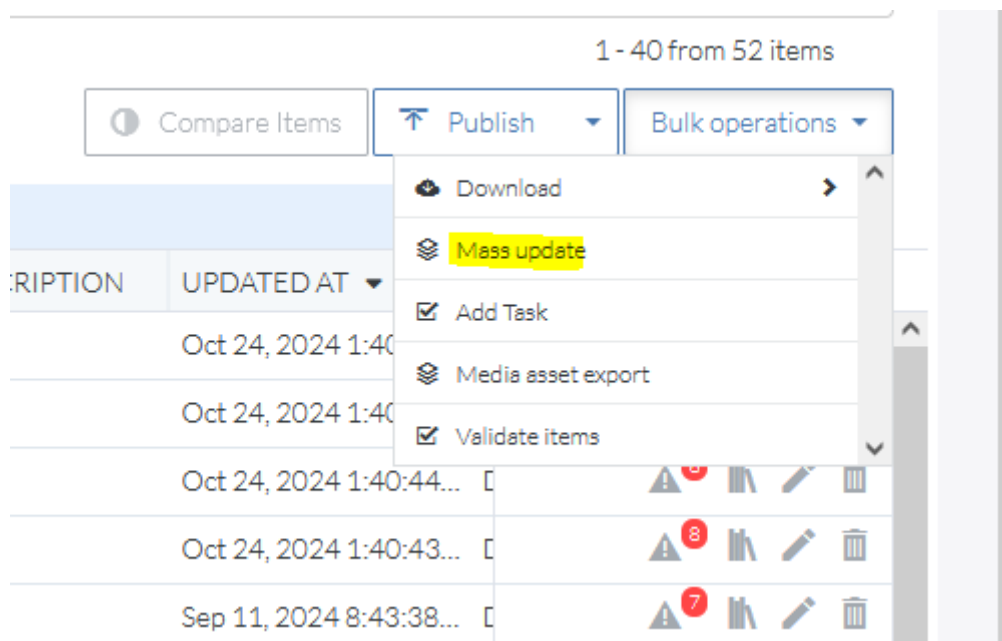
### Via **Excel-import**:

- **Voor gegevensrecords in de widget "eCom-artikelen - PSVO-gegevens"**: Vul het productinformatiebestand alleen met GTIN- en PSVO-gegevens. Importeer vervolgens het bestand en publiceer artikelen
- Voor nieuwe artikelen geldt de vertrouwde manier. Vul het productinformatiedossier volledig in (inclusief de nieuwe PSVO-gegevens). Importeer vervolgens het bestand en publiceer artikelen
- Voor Data Requests (widget eCom Item niet gepubliceerd): Vul het productinfobestand volledig in (incl. de nieuwe PSVO-gegevens). Importeer vervolgens het bestand en publiceer artikelen

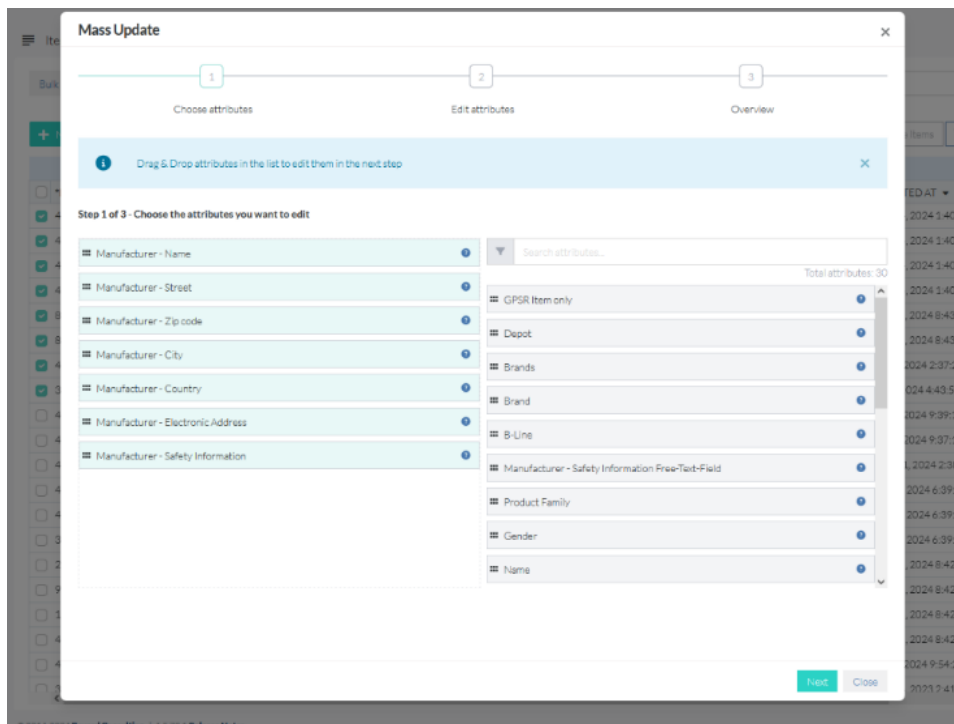
### Via **individuele verwerking**:

- **Voor records in het eCom-artikel - PSVO-gegevenswidget**: Open artikel (pensymbool). Vul alleen het gedeelte met PSVO-gegevens in. Artikelen opslaan en vervolgens publiceren
- Voor nieuwe artikelen geldt de vertrouwde manier. Maak een product aan, vul het volledig met data (inclusief de nieuwe PSVO data). Artikelen opslaan en publiceren

Via **bulkwerking**: Zodra dezelfde PSVO-gegevens worden toegevoegd voor meerdere geselecteerde artikelen. Selecteer de juiste items. Nadat de betreffende artikelen zijn geselecteerd, klikt u op Massabewerking à Massa-update:



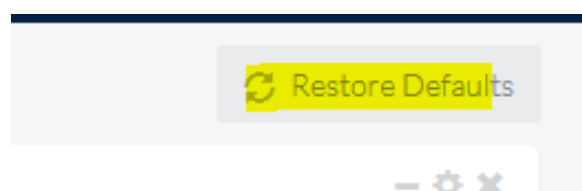
In het menu dat wordt geopend, sleept u de bijbehorende attributen naar de linkerkant:



Klik vervolgens op Volgende en vul de PSVO-gegevens in. Klik op Volgende en klik vervolgens op Update starten. De informatie wordt nu toegevoegd aan de geselecteerde items.

Houd er rekening mee dat na het toevoegen van de PSVO-gegevens de artikelen gepubliceerd moeten worden.

- Artikel is niet geproduceerd in de EU?:
  - Voor artikelen die buiten de EU zijn vervaardigd, hebben we het adres en de contactgegevens van de verantwoordelijke vertegenwoordiger in de EU nodig.
- Welke informatie moet ik invoeren in de beveiligingsgegevens?:
  - Alle waarschuwingen staan op de verpakking.
- Welke informatie moet ik invoeren in de informatievelden van de fabrikant?:
  - De informatie van de fabrikant die op de verpakking van het product staat.
- Wat is het elektronische adres?:
  - E-mailadres of website van de fabrikant
- De nieuwe widget "eCom Articles - PSVO Data" nog niet zichtbaar?:
  - Om de nieuwe widget te zien, moet het dashboard worden teruggezet naar de standaardinstellingen.





- Hoe kan ik controleren of de gegevens bij Douglas zijn aangekomen?:
  - Correct aangeleverde records zijn te zien in de widget "eCom Item - GPSR data" onder de status PROVIDED. Als de status nog steeds op "NIET VOORZIEN" staat, moeten de gegevensrecords nog steeds worden gepubliceerd. LET OP: eCom-records met rode foutmeldingen voorkomen publicatie. Corrigeer de foutmeldingen dienovereenkomstig.
- Wat gebeurt er als ik de vereiste GPSR-gegevens niet op tijd heb aangeleverd?:
  - De artikelen die op 13.12 niet over de vereiste GPSR-gegevens beschikken, worden offline gehaald
- Moet ik ook de GPSR-gegevens aanleveren van oude artikelen/merken die niet meer in ons assortiment zitten?
  - Ja, omdat deze artikelen nog steeds online worden verkocht en wij ze van jou hebben gekocht, hebben we ook de GPSR-gegevens voor deze artikelen nodig.

## GPSR Data - FAQ (PL)

- W jaki sposób muszę podać dane?: Działa to na 3 różne sposoby.

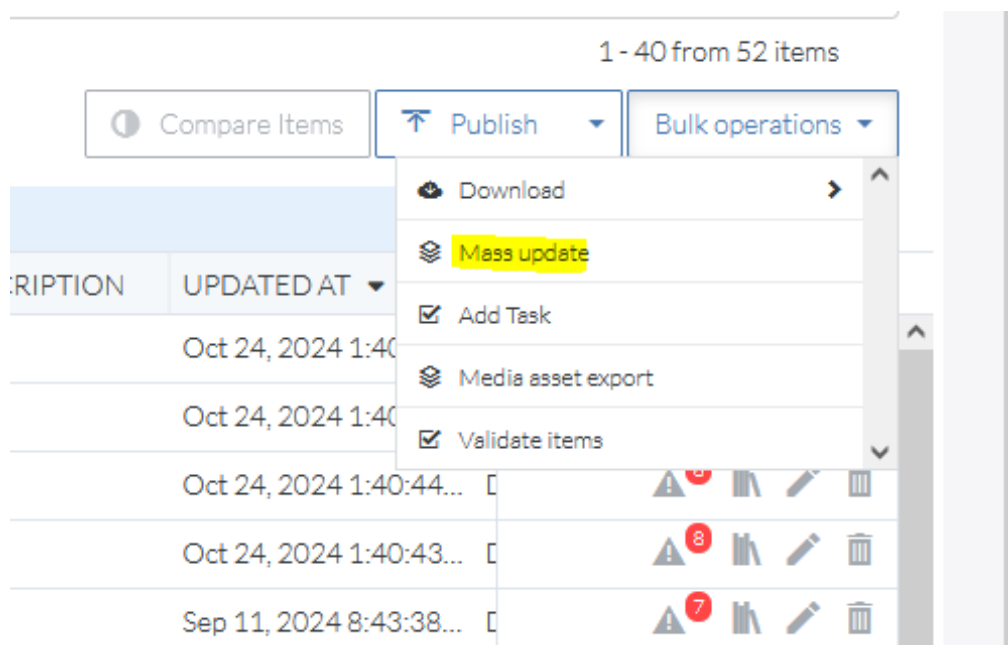
Za pomocą **importu z Excela**:

- **W przypadku rekordów danych w widżecie "eCom Articles - PSVO Data"**: Wypełnij plik z informacjami o produkcie tylko danymi GTIN i PSVO. Następnie zaimportuj plik i opublikuj artykuły
- W przypadku nowych artykułów obowiązuje znany sposób. Wypełnij całkowicie plik z informacjami o produkcie (w tym nowe dane PSVO). Następnie zaimportuj plik i opublikuj artykuły
- W przypadku żądań danych (pozycja widżetu eCom nie została opublikowana): Wypełnij całkowicie plik informacyjny produktu (w tym nowe dane PSVO). Następnie zaimportuj plik i opublikuj artykuły

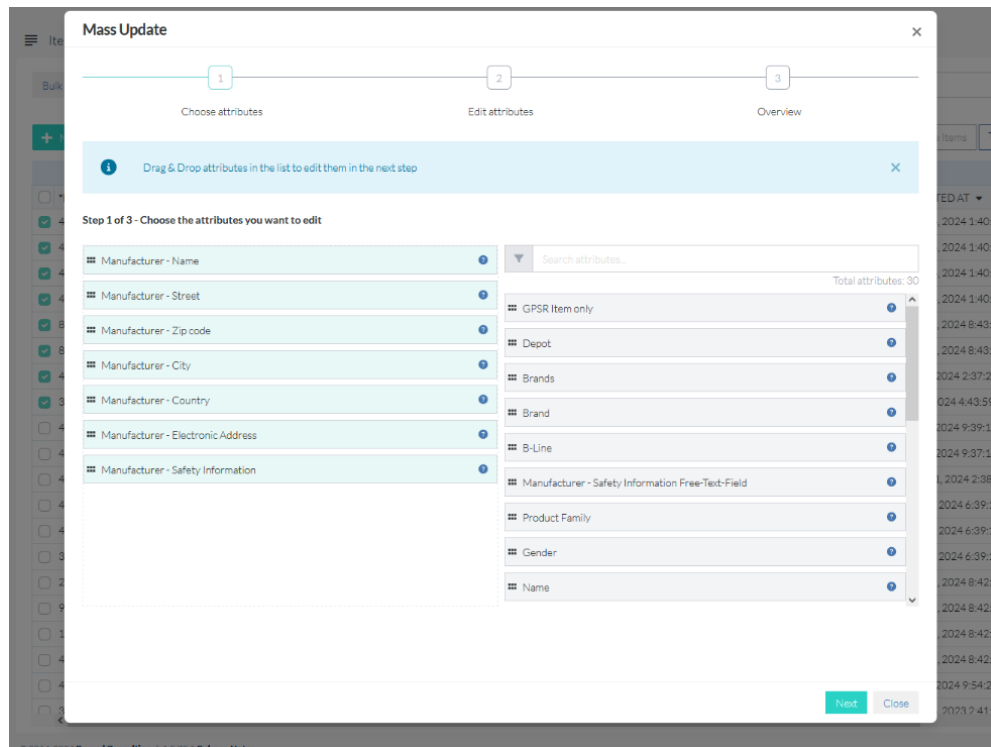
Poprzez **indywidualne przetwarzanie**:

- **Dla rekordów w artykule eCom - Widżet danych PSVO**: Otwórz artykuł (symbol pióra). Wypełnij tylko sekcję danych PSVO. Zapisywanie artykułów, a następnie publikowanie ich
- W przypadku nowych artykułów obowiązuje znany sposób. Utwórz produkt, wypełnij go w całości danymi (w tym nowymi danymi PSVO). Zapisywanie i publikowanie artykułów

Poprzez **edycję zbiorczą**: Gdy tylko te same dane PSVO zostaną dodane dla kilku wybranych artykułów. Wybierz odpowiednie elementy. Po wybraniu elementów, których dotyczy problem, kliknij Operacja masowa → Aktualizacja masowa:



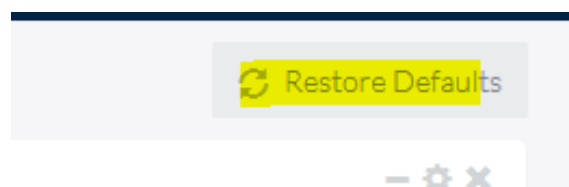
W menu, które zostanie otwarte, przeciągnij i upuść odpowiednie atrybuty po lewej stronie:



Następnie kliknij Dalej i wprowadź dane PSVO. Kliknij przycisk Dalej, a następnie kliknij przycisk Rozpocznij aktualizację. Informacje zostaną teraz dodane do wybranych elementów.

Należy pamiętać, że po dodaniu danych PSVO artykuły muszą zostać opublikowane.

- Produkt nie jest produkowany w UE?:
  - W przypadku produktów wyprodukowanych poza UE potrzebujemy adresu i danych kontaktowych odpowiedzialnego przedstawiciela w UE.
- Jakie informacje muszą wprowadzić w informacjach zabezpieczających?:
  - Wszystkie ostrzeżenia umieszczone na opakowaniu.
- Jakie informacje należy wprowadzić w polach informacyjnych producenta?:
  - Informacje producenta umieszczone na opakowaniu produktu.
- Co to jest adres elektroniczny?:
  - Adres e-mail lub strona internetowa producenta
- Nowy widжет "eCom Articles - PSVO Data" nie jest jeszcze widoczny?:
  - Aby wyświetlić nowy widжет, pulpit nawigacyjny musi zostać zresetowany do ustawień domyślnych.



- Jak mogę sprawdzić, czy dane dotarły do Douglas?:
  - Prawidłowo dostarczone rekordy można zobaczyć w widżecie "eCom Item - GPSR data" pod statusem PROVIDED. Jeśli status jest nadal ustawiony na "NIE POANO", rekordy danych muszą zostać opublikowane. UWAGA: Rekordy eCom z czerwonymi komunikatami o błędach uniemożliwiają publikację. Prosimy o odpowiednie poprawienie komunikatów o błędach.
  
- Co się stanie, jeśli nie dostarczyłem wymaganych danych GPSR na czas?:
  - Artykuły, które nie posiadają wymaganych danych GPSR do 13.12. zostaną wyłączone
  
- Czy muszę również dostarczyć dane GPSR dla starych produktów/marek, które nie są już w naszym asortymencie?
  - Tak, ponieważ te produkty są nadal sprzedawane online i kupiliśmy je od Ciebie, potrzebujemy również danych GPSR dla tych produktów.

## GPSR Data - FAQ (IT)

- Come devo fornire i dati?: Funziona in 3 modi diversi.

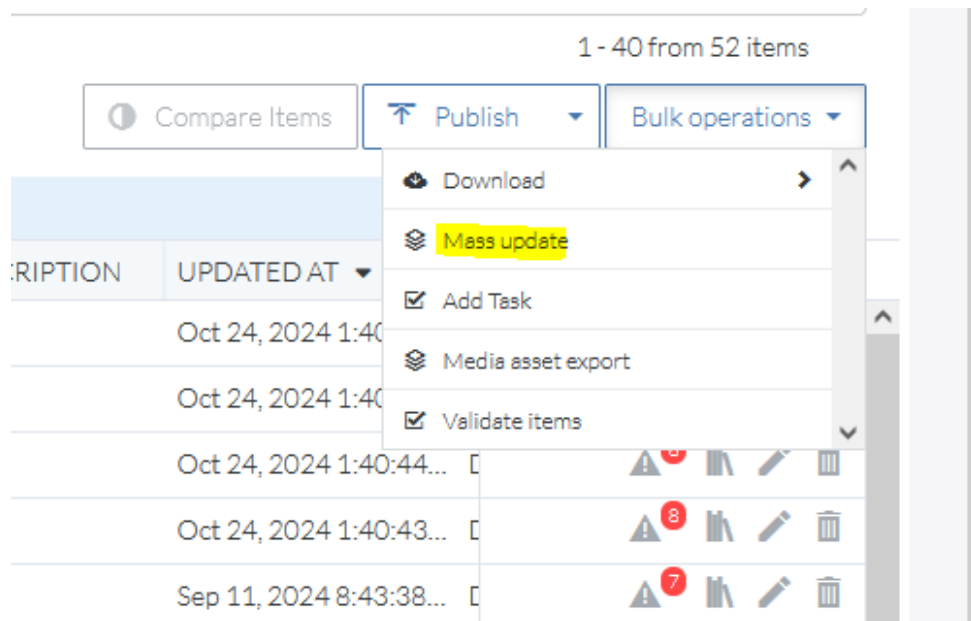
Tramite **importazione Excel**:

- **Per i record di dati nel widget "Articoli eCom - Dati PSVO"**: Compila il file informativo del prodotto solo con i dati GTIN e PSVO. Quindi importa il file e pubblica gli articoli
- Per i nuovi articoli, si applica il modo consueto. Compila completamente il file informativo del prodotto (inclusi i nuovi dati PSVO). Quindi importa il file e pubblica gli articoli
- Per le richieste di dati (widget eCom Articolo non pubblicato): Compilare completamente il file informativo del prodotto (inclusi i nuovi dati PSVO). Quindi importa il file e pubblica gli articoli

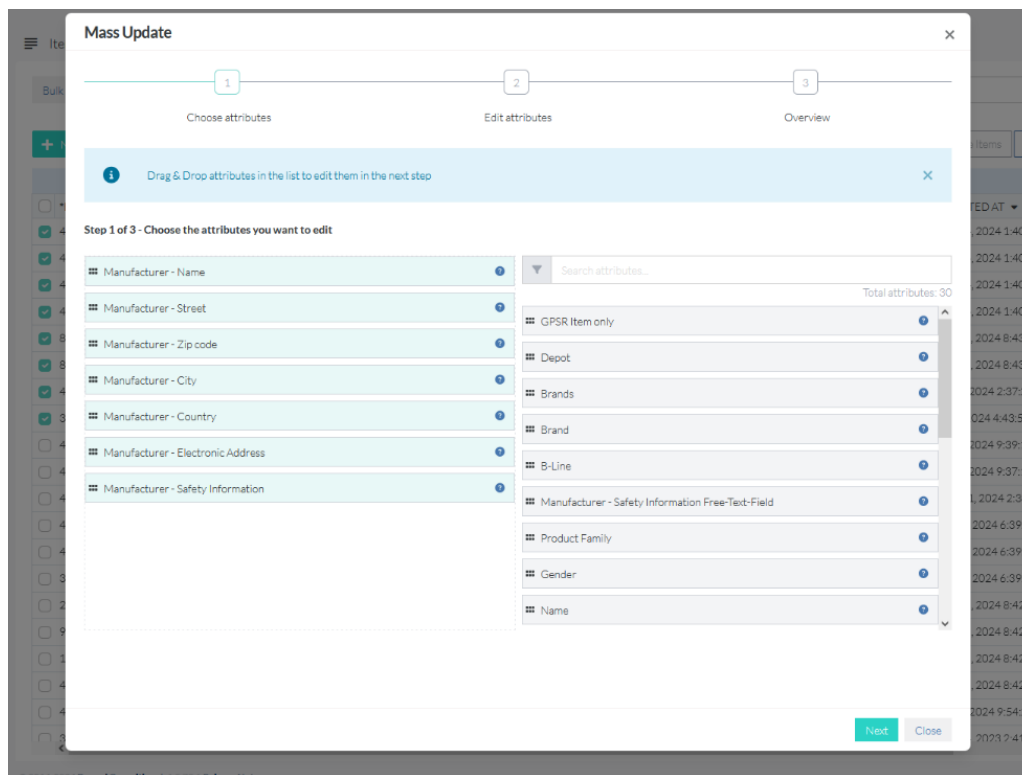
Tramite **elaborazione individuale**:

- **Per i record nell'articolo eCom - Widget dati PSVO**: Apri articolo (simbolo della penna). Compila solo la sezione dati PSVO. Salva gli articoli e poi pubblicali
- Per i nuovi articoli, si applica il modo consueto. Crea un prodotto, riempilo completamente con i dati (inclusi i nuovi dati PSVO). Salvare e pubblicare articoli

Tramite **modifica in blocco**: non appena vengono aggiunti gli stessi dati PSVO per diversi articoli selezionati. Seleziona gli elementi appropriati. Dopo aver selezionato gli elementi interessati, fare clic su Operazione di massa à Aggiornamento di massa:



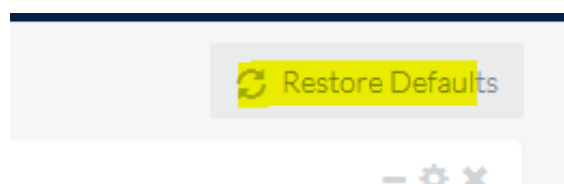
Nel menu che si apre, trascina e rilascia gli attributi corrispondenti sul lato sinistro:



Quindi fare clic su Avanti e inserire i dati PSVO. Fare clic su Avanti, quindi su Avvia aggiornamento. Le informazioni verranno ora aggiunte agli elementi selezionati.

Si prega di notare che dopo aver aggiunto i dati PSVO, gli articoli devono essere pubblicati.

- L'articolo non è prodotto nell'UE?:
  - Per gli articoli prodotti al di fuori dell'UE, abbiamo bisogno dell'indirizzo e dei dati di contatto del rappresentante responsabile nell'UE.
- Quali informazioni devo inserire nelle informazioni di sicurezza?:
  - Tutte le avvertenze riportate sulla confezione.
- Quali informazioni devo inserire nei campi delle informazioni del produttore?:
  - Le informazioni del produttore riportate sulla confezione del prodotto.
- Che cos'è l'indirizzo elettronico?:
  - Indirizzo e-mail o sito web del produttore
- Il nuovo widget "Articoli eCom - Dati PSVO" non è ancora visibile?:
  - Per visualizzare il nuovo widget, è necessario ripristinare le impostazioni predefinite della dashboard.



- Come posso verificare se i dati sono arrivati a Douglas?:
  - I record forniti correttamente possono essere visualizzati nel widget "Elemento eCom - Dati GPSR" sotto lo stato FORNITO. Se lo stato è ancora impostato su "NON FORNITO", i record di dati devono comunque essere pubblicati. ATTENZIONE: I record eCom con messaggi di errore rossi impediscono la pubblicazione. Si prega di correggere i messaggi di errore di conseguenza.
  
- Cosa succede se non ho fornito in tempo i dati GPSR richiesti?:
  - Gli articoli che non dispongono dei dati GPSR richiesti entro il 13.12. saranno messi offline
  
- Devo fornire i dati GPSR anche per i vecchi articoli/marchi che non fanno più parte del nostro assortimento?
  - Sì, poiché questi articoli sono ancora venduti online e noi li abbiamo acquistati da voi, abbiamo bisogno dei dati GPSR anche per questi articoli.

## GPSR Data - FAQ (SK)

- Ako musím poskytnúť údaje?: Funguje to 3 rôznymi spôsobmi.

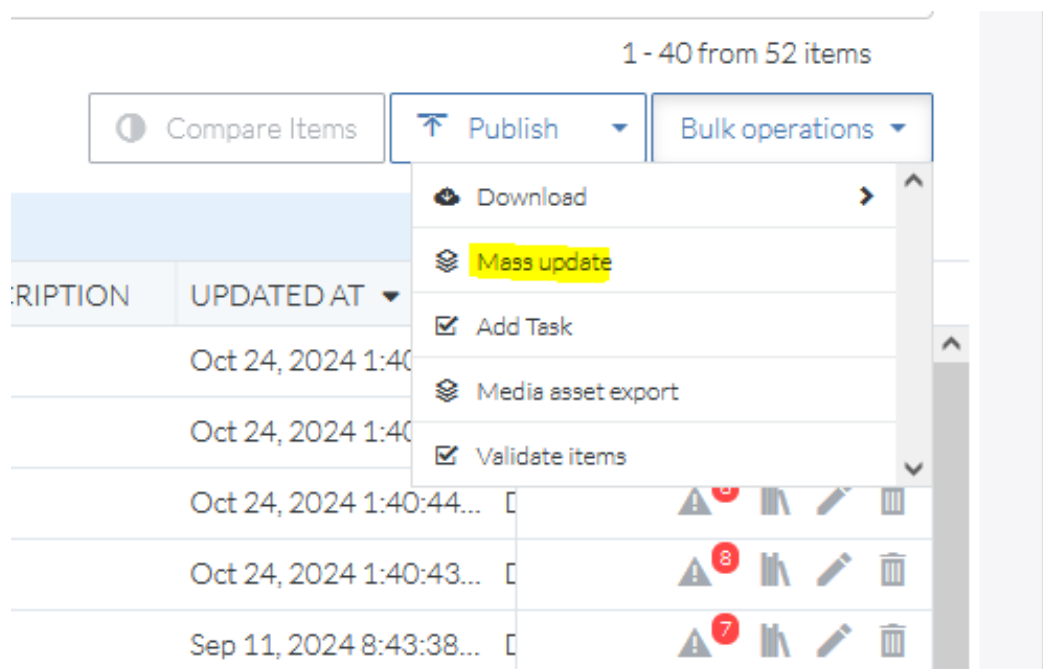
Prostredníctvom **importu do Excelu**:

- **Pre záznamy údajov v miniaplikácii "Články eCom - Údaje PSVO"**: Vyplňte súbor s informáciami o produkte iba údajmi GTIN a PSVO. Potom importujte súbor a publikujte články
- Pre nové články platí známy spôsob. Kompletne vyplňte súbor s informáciami o výrobku (vrátane nových údajov PSVO). Potom importujte súbor a publikujte články
- Pre žiadosti o údaje (widget eCom Položka nezverejnená): Vyplňte kompletný súbor s informáciami o produkte (vrátane nových údajov PSVO). Potom importujte súbor a publikujte články

Prostredníctvom **individuálneho spracovania**:

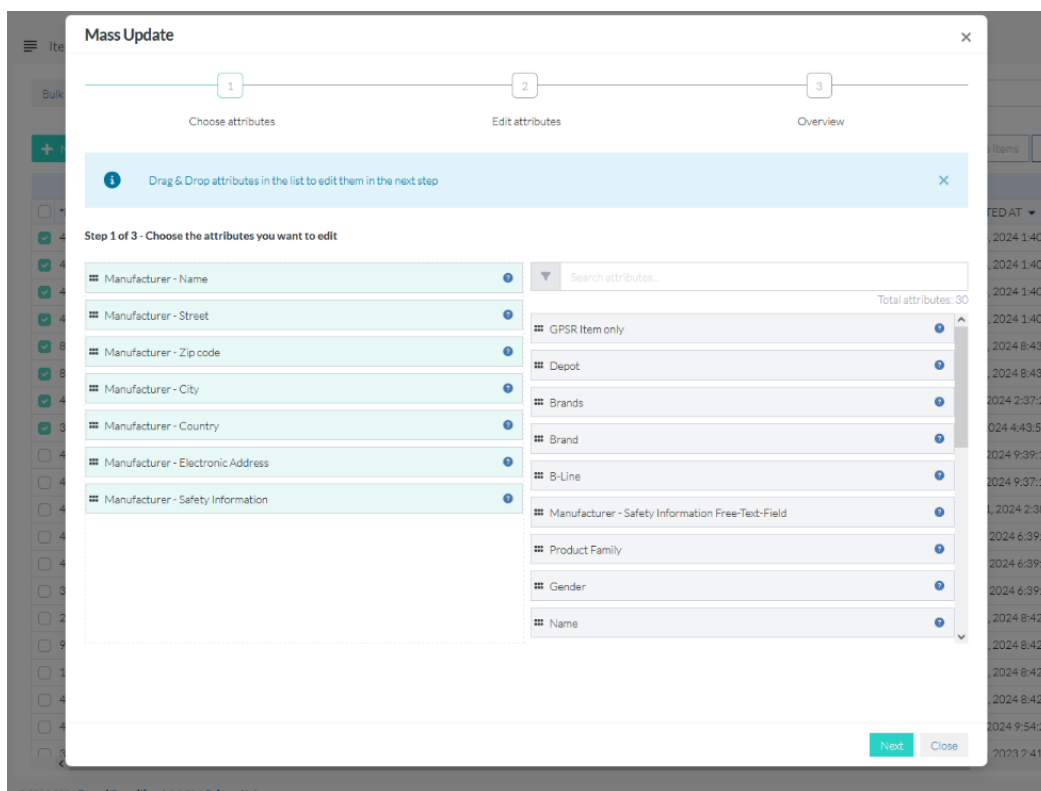
- **Pre záznamy v článku eCom - widget PSVO Dáta**: Otvoriť článok (symbol pera). Vyplňte iba časť s údajmi PSVO. Uložte články a potom ich publikujte
- Pre nové články platí známy spôsob. Vytvorte produkt, úplne ho naplňte údajmi (vrátane nových údajov PSVO). Ukladanie a publikovanie článkov

Prostredníctvom **hromadnej úpravy**: Akonáhle sa pridajú rovnaké údaje PSVO pre niekoľko vybraných článkov. Vyberte príslušné položky. Po výbere dotknutých položiek kliknite na Hromadná prevádzka à Hromadná aktualizácia:





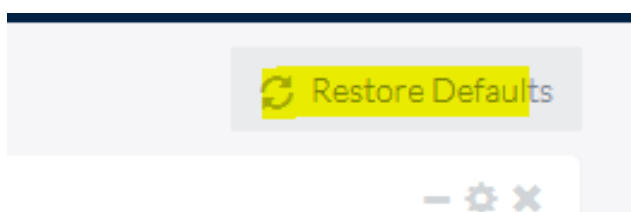
V ponuke, ktorá sa otvorí, presuňte príslušné atribúty na ľavú stranu:



Potom kliknite na Ďalej a zadajte údaje PSVO. Kliknite na tlačidlo Ďalej a potom kliknite na položku Spustiť aktualizáciu. Informácie sa teraz pridávajú k vybraným položkám.

Upozorňujeme, že po pridaní údajov PSVO musia byť články zverejnené.

- Položka nie je vyrobená v EÚ?:
  - V prípade položiek vyrobených mimo EÚ potrebujeme adresu a kontaktné údaje zodpovedného zástupcu v EÚ.
- Aké informácie musím zadať do bezpečnostných údajov?:
  - Všetky upozornenia uvedené na obale.
- Aké informácie musím zadať do informačných polí výrobcu?:
  - Informácie výrobcu uvedené na obale produktu.
- Čo je to elektronická adresa?:
  - E-mailová adresa alebo webová stránka výrobcu
- Nový widget "eCom Articles - PSVO Data" ešte nie je viditeľný?:
  - Ak chcete vidieť novú miniaplikáciu, musí byť tabuľa obnovená na predvolené nastavenia.



- Ako môžem skontrolovať, či údaje dorazili do Douglasu?:
  - Správne poskytnuté záznamy je možné vidieť v widgete "eCom Item - GPSR data" pod stavom POSKYTNUTÉ. Ak je stav stále nastavený na "NEPOSKYTNUTÉ", dátové záznamy je potrebné ešte zverejniť. POZOR: záznamy eCom s červenými chybovými hláseniami bránia zverejneniu. Podľa toho opravte chybové hlásenia.
  
- Čo sa stane, ak neposkytnem požadované údaje GPSR včas?:
  - Články, ktoré nemajú požadované údaje GPSR do 13.12., budú vypnuté
  
- Musím poskytnúť údaje GPSR aj pre staré položky/značky, ktoré už nie sú v našom sortimente?
  - Áno, keďže tieto položky sa stále predávajú online a my sme ich od vás nakúpili, potrebujeme údaje GPSR aj pre tieto položky.

## GPSR Data - FAQ (CZ)

- Jak musím poskytnout údaje?: Funguje to 3 různými způsoby.

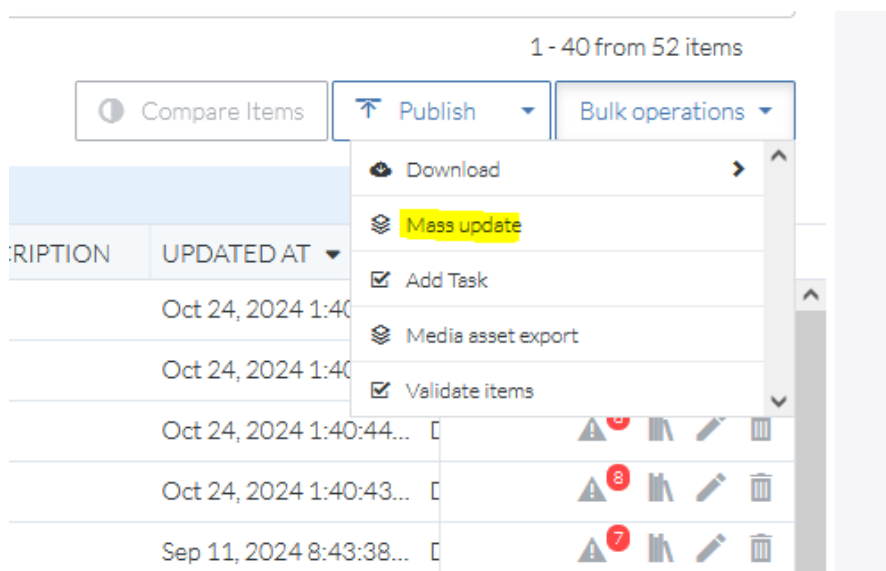
Přes **import aplikace Excel**:

- **Pro datové záznamy ve widgetu "Články eCom - data PSVO"**: Vyplňte informační soubor produktu pouze daty GTIN a PSVO. Poté soubor importujte a publikujte články
- U nových článků platí známý způsob. Vyplňte celý soubor s informacemi o produktu (včetně nových dat PSVO). Poté soubor importujte a publikujte články
- Pro žádosti o data (widget eCom položka nezveřejněna): Vyplňte celý informační soubor produktu (včetně nových dat PSVO). Poté soubor importujte a publikujte články

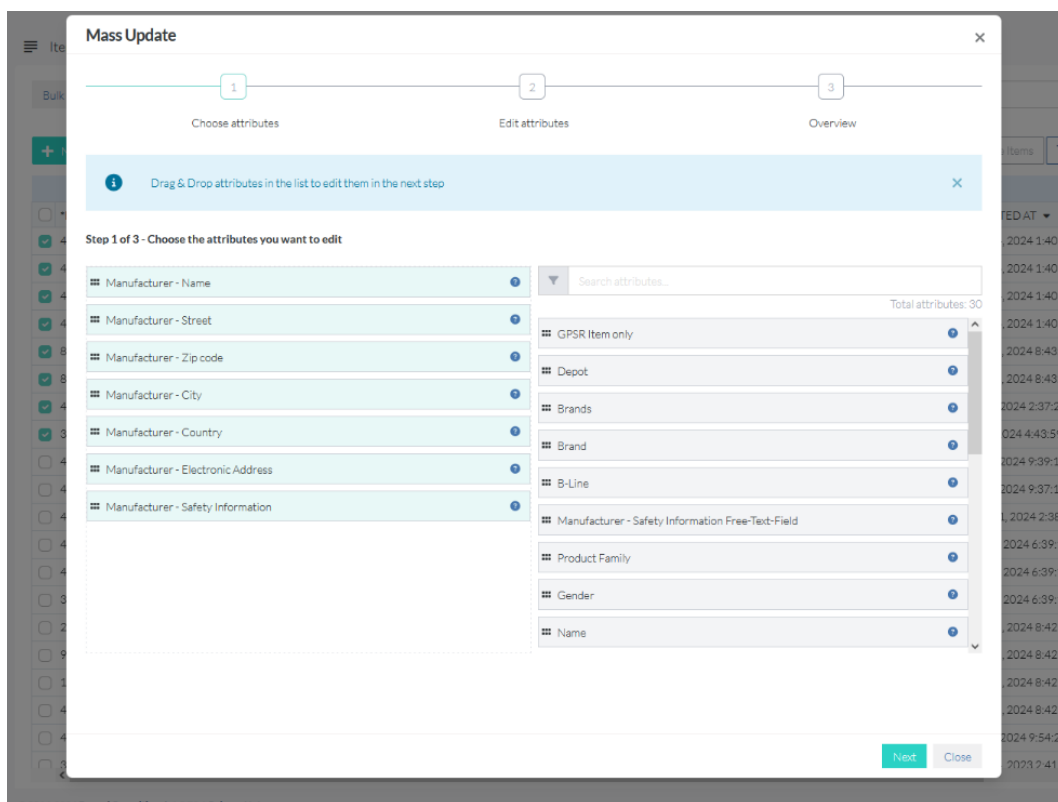
Prostřednictvím **individuálního zpracování**:

- **Pro záznamy v článku eCom - widget Data PSVO**: Otevřete článek (symbol pera). Vyplňte pouze část s údaji PSVO. Uložte články a poté je publikujte
- U nových článků platí známý způsob. Vytvořte produkt, kompletně jej naplnění daty (včetně nových dat PSVO). Ukládání a publikování článků

Prostřednictvím **hromadné úpravy**: Jakmile jsou přidána stejná data PSVO pro několik vybraných článků. Vyberte příslušné položky. Po výběru dotčených položek klikněte na Hromadná operace à Hromadná aktualizace:



V nabídce, která se otevře, přetáhněte odpovídající atributy na levou stranu:



Poté klikněte na Další a zadejte data PSVO. Klikněte na tlačítko Další a poté na možnost Spustit aktualizaci. Informace budou nyní přidány k vybraným položkám.

Vezměte prosím na vědomí, že po přidání údajů PSVO musí být články zveřejněny.

- Položka není vyrobena v EU?:
  - U položek vyrobených mimo EU potřebujeme adresu a kontaktní údaje odpovědného zástupce v EU.
- Jaké informace musím zadat do bezpečnostních údajů?:
  - Všechna varování jsou uvedena na obalu.
- Jaké informace musím zadat do informačních polí výrobce?:
  - Informace výrobce uvedené na obalu produktu.
- Co je to elektronická adresa?:
  - E-mailová adresa nebo webové stránky výrobce
- Nový widget "Články eCom - data PSVO" ještě není viditelný?:
  - Chcete-li zobrazit nový widget, musí být ovládací panel resetován na výchozí nastavení.



- Jak mohu zkontrolovat, zda data dorazila do společnosti Douglas?:
  - Správně zadané záznamy lze vidět ve widgetu "eCom Item - GPSR data" ve stavu PROVIDED. Pokud je stav stále nastaven na "NEPOSKYTNUTO", datové záznamy je stále nutné publikovat. POZOR: Záznamy eCom s červenými chybovými hláškami znemožňují publikaci. Opravte prosím odpovídajícím způsobem chybové zprávy.
- Co se stane, když jsem včas neposkytl požadované údaje GPSR?:
  - Zboží, které nebude mít požadované údaje GPSR do 13.12.
- Musím poskytnout údaje GPSR i pro staré položky/značky, které již nejsou v našem sortimentu?
  - Ano, jelikož se tyto položky stále prodávají online a my jsme je od vás zakoupili, potřebujeme údaje GPSR i pro tyto položky.