

DOUGLAS

Douglas After-Onboarding-Package:

Please include the Douglas supplier number, if available, in your email, in order to speed up the handling of your request.

Themen/ Topics:	Erläuterung/ Explanation	Abteilung/ Department:	E-Mail Adressen/ E-Mail Addresses:
Orderplatzierung/ Order placement	Platzierung Erstorder/ Initial order placement	Category Management	E-Mail an Douglas Category Management Kontakt, wenn unbekannt bitte Vendor Management kontaktieren: vendormanagement@douglas.de E-Mail to Douglas Category Management contact, if unknown please contact Vendor Management: vendormanagement@douglas.de
Sortimentsergänzung/ Assortment adjustments	Ausgefülltes Masterfile an Category Management & Stammdaten senden/ Send completed Masterfile to Category Management & Masterdata	Category Management & Stammdaten/ Master Data	E-Mail an Douglas Category Management & Stammdaten Kontakt (sap_bmanaged@douglas.de) E-Mail to Douglas Category Management & Master Data contact Kontakt (sap_bmanaged@douglas.de)
Einkaufspreisadjustments Purchase Price adjustment	Konditionsliste über Stammdaten anfragen und ausgefüllt an Stammdaten und Category Management senden Inquire condition list via Masterdata and send completed to Category Management and Master Data		
Anpassungen Artikelstammdaten o. Lieferantenstammdaten/ Adjustments article master data or supplier data	Excel File oder Mail an Stammdaten senden / Send Excel file or email to Masterdata	Stammdaten/ Master Data	E-Mail an Douglas Stammdaten Kontakt, wenn unbekannt bitte Vendor Management kontaktieren: vendormanagement@douglas.de E-Mail to Douglas Master Data contact, if unknown please contact Vendor Management: vendormanagement@douglas.de
Marketinganfragen/	360° Marketing Aktivierung/ 360° marketing activation	Marketing	Carina Surges, c.surges@douglas.de Luisa Henriett Heusel, l.heusel@douglas.de
	Social Media Aktivierung/ Social Media activations		Tanja Keyser, t.keyser@douglas.de

DOUGLAS

Marketing requests	On-Site (Newsletter-Integration, Banner, etc.) Douglas LIVE New Brands Bags GWP's Anfragen/ <i>GWP's requests</i> (Gift with Purchase) <i>On-Site Sampling</i>		Cosima Schewitza, c.schewitza@douglas.de
	CRM Aktivitäten/ <i>CRM activities</i> (Magazin, Mailings, Standalone Newsletter)		Claudia Hoffmann, C.Hoffmann@douglas.de
	Retail Media Kampagne/ <i>Retails Media campaigns</i>	Retail Media	marketingsolutions@douglas.de
Trainingsanfragen/ <i>Training requests</i>	Stationäre Listing erforderlich/ <i>Stationary listing required</i>	Training	Chantal-Isabella von der Horst, C.vonderHorst@douglas.de Melanie Jüngeremann, M.Juengeremann@douglas.de
Informationen zu Gefahrenstoffgütern/ <i>Information of Dangerous Goods</i>	Gefahrenstoffinformationen in Excel-Tabelle Dangerous_Goods_Supplier_Request (s. Onboarding Paket) zur Verfügung stellen + MSDS Dateien / <i>Provide dangerous goods information in Excel sheet Dangerous_Goods_Supplier_Request (s. Onboarding Package) + MSDS files</i>	Safety Data	safetydata@douglas.de
Rückfragen zur Erstbestellung (PO)/ <i>Questions concerning the initial order</i>	Änderungen Orderrhythmus/Ordermenge/ <i>Changes of order rhythm/quantity</i>	Merchandise Planning	Justin Molde, j.molde@douglas.de Nina Ross, n.ross@douglas.de
Rückfragen und Mitteilungen zu Nachbestellungen/ <i>Questions and notifications concerning reorders</i>	Bitte immer die Kreditorennummer angeben/ <i>Please always state your supplier number</i>	Order & Demand Management	Demand.Order.Management_DACHNL@douglas.de

DOUGLAS

Lieferfähigkeit/-engpass/ <i>Delivery ability/bottleneck</i>	Nicht verfügbare Artikel oder verspäteter Liefertermin/ <i>Unavailable items or late delivery date</i>	Logistic/ Merchandise Planning	Justin Molde, j.molde@douglas.de (Merchandise Planning) Kopie (cc) an Douglas Category Management Kontakt, wenn unbekannt bitte Vendor Management kontaktieren: vendormanagement@douglas.de <i>Copy (cc) to Douglas Category Management contact, if unknown please contact Vendor Management: vendormanagement@douglas.de</i> inbound-owac-de@douglas.de (Logistic) → nur für verspätete Lieferung/ <i>only for late delivery</i>
Zoll/ <i>Customs</i> Einfuhrumsatzsteuer/ <i>Import VAT</i>		Import/ <i>Import</i>	import@douglas.de und E-Mail an Douglas Einkaufskontakt/ <i>and E-Mail to Douglas purchasing contact</i>
Rückfragen zu Lieferantenkodex & Geschäftsfragebogen/ <i>Requests on Supplier Code of Conduct & Due Diligence Questionnaire</i>		Compliance	compliance@douglas.de
Versendung Warenrechnungen/ <i>Sending Commercial Invoices</i>	Warenrechnung als PDF-Datei verschicken/ <i>Send goods invoice as PDF file</i>	Buchhaltung/ <i>Accounting</i>	warenrechnungen@douglas.de
Anfragen zu Warenrechnungen u. Buchhaltungsbelegen/ <i>Requests of goods invoices and accounting documents</i>	Differenzen Warenrechnung/ <i>Commercial invoices differences</i>	Buchhaltung/ <i>Accounting</i>	Individueller Kontakt Buchhaltung (siehe Reklamation)/ <i>Individual contact Accounting (see notice of claim)</i>
	Anfragen zu Mahnungen, Zahlungsavisen, Zahlungsabzügen, Beleganforderungen/ <i>Requests of dunning, remittance advise, payment discount, document requests</i>		reko-buchhaltung@douglas.de
Logistikanforderungen/ <i>Logistics requirements</i>	Please find Delivery Conditions for stationary and online within the Onboarding Package and also within Douglas Extranet (douglas-extranet.de) For any specific question, please use e-mail address in last column.	Logistik/ <i>Logistic</i>	Stationary: CDC_Zentralbuero@douglas.de E-com: inbound-owac-de@douglas.de

DOUGLAS

	CargoClix Terminbuchung/ <i>CargoClix Timeslot Booking</i>		E-com: inbound-owac-de@douglas.de
	Retouren- und Reklamationsabwicklung/ <i>Returns and complaints processing</i>		Stationary: CDC_Zentralbuero@douglas.de CDC_Zentralbuero_HH@douglas.de E-com: reklamationen_internet@douglas.de E-com central warehouse: Return-owac-de@douglas.de
EDI (ORDERS, DESADV, INVOIC) & REKO-Prozesse/ <i>Processes</i>	Einführung von EDI/ <i>EDI implementation</i>	EDI Web EDI	DIS_EDI_Support@douglas.de webedi-de@douglas.de
Sonstige Fragen/ <i>Any other topics</i>		Vendor Management	vendormanagement@douglas.de



E-Commerce Data Enrichment Contacts for Online content and graphic material:

<p>NEUE MARKEN - Bereitstellung Brand- & Produkt-Inhalt</p> <p>NEW BRANDS - <i>Providing Brand- & Product Content</i></p>	<p>Alle Informationen bitte hier raus ziehen/ <i>Please take the information out here:</i> https://brand.douglas.eu/721c529a0/p/31cf3d-for-brands--suppliers</p>	<p>Vendor Management</p>	<p>E-Mail an Douglas Vendor Management mit dem abgefragtem Inhalt: vendormanagement@douglas.de</p> <p>E-Mail to Douglas Vendor Management with the requested content: : vendormanagement@douglas.de</p>
<p>EXISTIERENDE MARKEN - Update oder Änderung von Brand- & Produkt-Inhalt</p> <p>EXISTING BRANDS - <i>Update or Change of Brand- & Product Content</i></p>	<p>Alle Informationen bitte hier raus ziehen/ <i>Please take the information out here:</i> https://brand.douglas.eu/721c529a0/p/31cf3d-for-brands--suppliers</p>	<p>E-Com Master Data Management</p>	<p>E-Mail an Ansprechpartner im E-Com Master Data Team. Wenn unbekannt, bitte Email an: _Douglas_DE_ECom_Master_Data@douglas.de</p> <p>Email to contact person in the E-Com Master Data Team. If unknown please contact: _Douglas_DE_ECom_Master_Data@douglas.de</p>
<p>PRIMA - SUPPLIER TOOL</p>	<p>PRIMA Link: https://prd-prima.pub.az-we.dglecom.net/</p>	<p>Global E-commerce Data Management</p>	<p>Bei Rückfragen oder Problemen mit dem Login oder der Bedienung von PRIMA stehen wir gerne unter der E-Mail-Adresse prima@douglas.de zur Verfügung</p> <p><i>If you have any questions or problems with the login or the operation of PRIMA, please do not hesitate to contact us at this e-mail address prima@douglas.de</i></p>
<p>PRICES</p>	<p>Wenn Preise im E_Commerce nicht korrekt angezeigt werden/ <i>When Prices in E-Commerce are not shown correctly</i></p>	<p>Pricing Team</p>	<p>Pricing@douglas.de</p>
<p>SEARCH - Results</p>	<p>Such-Ergebnisse sind inkorrekt/ <i>Search-Results are not correct</i></p>	<p>Search & Navigation Team</p>	<p>a.erpenbach@douglas.de</p>